

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) **Centrum Polis Sp. z o.o.** (Regon **302039965**) ustala niniejszy **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przebiegu procesu zakupu ubezpieczenia lub przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia w charakterze ubezpieczonych.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§2 Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1. **Cookies** – krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze stroną internetową), możliwe do odczytania przez Fundację Ubezpieczeń Grupowych; pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - a) Fundacja Ubezpieczeń Grupowych.- Fundacja, zarejestrowana zarejestrowane w Rejestrze Stowarzyszeń prowadzonej przez Prezydenta Miasta Gdańska pod numerem KRS 0000384081; dane kontaktowe i korespondencyjne: 85-030 Bydgoszcz ul. Krzysztofa Gotowskiego 6;
3. **OWU** – ogólne warunki umów dotyczące poszczególnych Ubezpieczeń, które może zakupić lub do których Użytkownik może przystąpić na mocy Regulaminu.
4. **Portal** – witryna internetowa należąca do Centrum Polis Sp. z o.o. za pośrednictwem której Fundacja Ubezpieczeń Grupowych umożliwia przystąpienie do ubezpieczenia drogą elektroniczną.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług Stowarzyszenia Fundacji Ubezpieczeń Grupowych na mocy Regulaminu.
6. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie na życie lub ubezpieczenie majątkowe, które Użytkownik może zakupić lub do którego może przystąpić za pośrednictwem Portalu.
7. **Centrum Polis Sp. z o.o.** – agent ubezpieczeniowy. Osoba, nie będąca ubezpieczycielem, ani ubezpieczonym, na mocy zlecenia, które zostało udzielone w formie czynności cywilnoprawnej toruje innym ludziom drogę do zawarcia umowy ubezpieczenia, pośredniczy w jej zawieraniu lub zawiera ją w charakterze pełnomocnika i może także współdziałać w procesie jej realizacji. Za wykonywane czynności faktyczne lub prawne, które wiążą się z zawieraniem lub wykonywaniem umów ubezpieczenia pobiera wynagrodzenie.

§3 Dostęp do Regulaminu

1. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie na Portalu.
2. Regulamin przesyłany jest także w formie pliku PDF na adres e-mailowy Użytkownika podany w procesie zakupu lub przystępowania do Ubezpieczenia.

§4 Usługi

1. Stowarzyszenie Fundacja Ubezpieczeń Grupowych na podstawie niniejszego Regulaminu świadczy na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem drogi elektronicznej następujące usługi:
 - a. udostępnianie informacji o Ubezpieczeniach, w tym OWU,
 - b. zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia, polegające na umożliwieniu wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o objęcie Ubezpieczeniem,
 - c. umożliwienie kontaktu.

2. Zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia następuje poprzez wypełnienie formularza i dostępnych w Portalu Centrum Polis deklaracji, zgodnie z postanowieniami §5 Regulaminu.
3. Z chwilą objęcia Ubezpieczeniem obsługę w zakresie likwidacji szkód zapewnia zakład ubezpieczeń.

§5 Zakup i przystępowanie do Ubezpieczenia

1. Użytkownik za pośrednictwem Portalu może wypełnić formularz wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia.
2. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we wniosku lub w innych pismach przed zakupem bądź przystąpieniem do Ubezpieczenia. Fundacja Ubezpieczeń Grupowych, nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, na warunkach opisanych każdorazowo w OWU oraz Postanowieniach Dodatkowych.
4. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu Centrum Polis oraz akceptacji OWU i Regulaminu, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej komplet wypełnionych oświadczeń oraz informacje, m.in. o wysokości składki, okresie ochrony, terminie i sposobie płatności składki.
5. W terminie 30 dni od początku okresu ubezpieczenia Użytkownik otrzyma certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową.
6. Certyfikat potwierdzający ochronę zostanie wystawiony i wysłany po opłaceniu składki za Ubezpieczenie. W przypadku płatności kartą składka będzie uznana za opłaconą dopiero z chwilą uzyskania pozytywnej autoryzacji transakcji.
7. Certyfikat może zostać wysłany do Użytkownika na adres email wskazany w ramach Portalu Centrum Polis w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie (plik w formacie PDF) lub przesyłką pocztową.
8. W ramach certyfikatu Użytkownik otrzyma informację o dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, zakresie ochrony, wysokości składki za ubezpieczenie, numerze polisy/umowy.
9. Ochrona ubezpieczeniowa wskazana w certyfikacie rozpoczyna się dzień po opłaceniu składki na konto Centrum Polis Sp. z o.o.

§6 Warunki umów ubezpieczenia

1. Zakup lub przystępowanie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje na podstawie OWU, które regulują szczegółowo m.in. dane ubezpieczyciela, dane ubezpieczającego, zakres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron, zakres i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. OWU są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełniania wniosku/deklaracji w ramach Portalu. Użytkownik powinien się z nimi zapoznać przed złożeniem wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia.
3. Informacje o prawie wypowiedzenia Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w OWU.

§ 7 Dane osobowe

1. **Fundacja Ubezpieczeń Grupowych informuje, że:**
 - a. administratorem danych osobowych Użytkownika jest **Centrum Polis Sp. z o.o.**; [InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group](#)
 - b. dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 1. rozpatrzenia wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia,;

2. obsługi umów ubezpieczenia, które Użytkownik zakupi lub do których przystąpi za pośrednictwem Portalu;
 3. w celach marketingowych - pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody;
 4. w celach obsługi ubezpieczenia NNW zawartego za pośrednictwem sklepu internetowego
- c. podstawą przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych (pkt 1.b.3) jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - d. podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek:
 1. w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi umów ubezpieczenia (pkt 1.b.2) - jest warunkiem realizacji przez Centrum Polis Sp. z o.o. obsługi umów ubezpieczenia;
 2. w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych (pkt 1.b.3) – jest warunkiem otrzymywania informacji zawierających treści marketingowe;
 - e. użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Centrum Polis Sp. o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - f. odbiorcami danych osobowych będą pracownicy lub współpracownicy Centrum Polis Sp. z o.o., towarzystwo ubezpieczeniowe, pośrednik płatności online.
 - g. użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - h. udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą być w każdym czasie odwołane. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem;
 - i. dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
2. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu Centrum Polis wymagane jest podanie w szczególności następujących danych osobowych:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer PESEL;
 - c. adres zamieszkania;
 - d. adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania;
 - e. numer telefonu kontaktowego;
 - f. adres e-mail.
 3. W zakresie Ubezpieczeń, które zakupi lub do których przystąpi Użytkownik, jego dane osobowe będą przetwarzane każdorazowo przez ubezpieczyciela, oraz Centrum Polis Sp. z o.o. w celu wykonywania umowy Ubezpieczenia.

§8 Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Ubezpieczeniem

1. Wysokość kwoty odpowiadającej składce ubezpieczeniowej należnej z tytułu Ubezpieczenia jest ustalana przez ubezpieczyciela w oparciu o wybraną przez Użytkownika wysokość sumy ubezpieczenia, opcje ochrony i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość tej kwoty jest przedstawiona w walucie polskiej. Użytkownik uzyskuje informacje o wysokości składki przed zakupem lub przystąpieniem do Ubezpieczenia.
2. Użytkownik dokonuje płatności za objęcie ochroną ubezpieczeniową za pomocą pośrednika płatności elektronicznych. Odpowiednie informacje dotyczące płatności zostaną wskazane Użytkownikowi.
3. Podmiotem zapewniającym obsługę płatności w ramach serwisu Centrum Polis jest AUTOPAY SA, działający jako agent rozliczeniowy na rzecz Centrum Polis sp. z o.o. Dostępne przy tym mogą być następujące formy płatności: karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy.

4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Centrum Polis dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
5. Zgodnie z przepisem art. 808 § 2 Kodeksu cywilnego roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu Ubezpieczeń wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
6. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o zakup lub przystąpienie do Ubezpieczenia poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§9 Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagana jest najnowsza wersja przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub Internet Explorer oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików Cookies.
2. Na stronie Portalu mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, XML, DHTML, Adobe Flash i Cookies. Wybrane podstrony mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies są wykorzystywane w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów Portalu, w celu dostosowania wyglądu strony internetowej do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć Cookies. Wyłączenie obsługi Cookies jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu Centrum Polis na podstawie Regulaminu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby Stowarzyszenia Centrum Polis Sp. z o.o..
3. Centrum Polis Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie.
4. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU. Centrum Polis Sp. z o.o. jest upoważnione do przedłożenia ich kopii ubezpieczycielowi.
5. Informujemy, że osoba zawierająca Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z Fundacją Ubezpieczeń Grupowych jest uprawniona do odstąpienia od tej umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. od dnia akceptacji niniejszego Regulaminu
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może złożyć poprzez Serwis Centrum Polis, korzystając z uwidocznionych na Stronie internetowych danych kontaktowych, czy to w formie elektronicznej, e-mailem na adres: sklep@centrumpolis.pl czy tradycyjnej w siedzibie Fundacji lub listem.
7. Proszę pamiętać, że odstąpienie od Umowy o czym mowa powyżej, nie jest jednoznaczne z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Serwisu. Wszelkich informacji dot. możliwości odstąpienia od ww. umowy, w tym jej wypowiedzenia należy poszukiwać w materiałach dostarczonych przez zakład ubezpieczeń.

§11 Zakaz bezprawnych treści

1. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Fundacja Ubezpieczeń Grupowych może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§12 Postanowienia końcowe

1. Centrum Polis Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, w szczególności, gdy zmianie ulegnie funkcjonalność strony internetowej lub zakres usług dostępnych dla Użytkowników.
2. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej portalu Centrum Polis przed wejściem w życie.
3. Fundacja Ubezpieczeń Grupowych informuje, iż strona internetowa Centrum Polis zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.06.2026r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej:
www.centrumpolis.pl

– „**Wzór formularza o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**”

_____ data: _____

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Adresat:
Centrum Polis Sp. z o.o.
ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 1/215
62-500 Konin
sklep@centrumpolis.pl

Ja _____ niżej podpisany/a, niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, którą zawarłem/am z Fundacją Ubezpieczeń Grupowych, z siedzibą w Bydgoszczy, poprzez zaakceptowanie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej: www.centrumpolis.pl